

## Política de Qualidade para Amostragens

A Sapotec, empresa de serviços ambientais, desenvolve suas atividades de forma a contribuir para o desenvolvimento sustentável, e se compromete com a qualidade de seus serviços, buscando:

- Realizar suas atividades com imparcialidade e buscar possíveis riscos que possam ameaçar a imparcialidade da empresa, sempre garantindo a confidencialidade com o cliente;
- Prestar serviços com elevado padrão de qualidade e buscar o aprimoramento contínuo dos serviços e da equipe, atendendo às expectativas dos clientes com comprometimento, dedicação e transparência;
- Cumprir os requisitos técnicos pertinentes ao Sistema de Gestão da Qualidade para Amostragens e atender aos critérios de reconhecimento da ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017;
- Atender aos requisitos estatutários e do cliente;
- Receber e utilizar como forma de aprimoramento e motivação as reclamações e sugestões, garantindo a satisfação do cliente com nossos serviços;
- Manter e aperfeiçoar o Sistema de Gestão da Qualidade para Amostragens para garantir a melhoria contínua na prestação dos serviços, elevando o nível do sistema.

Essa Política da Qualidade para Amostragens é um compromisso da Sapotec e será disponibilizada aos clientes, parceiros, órgãos competentes, colaboradores, acionistas e comunidade, através dos canais de comunicação existentes na Empresa.



---

Thomas M. Berger  
Diretor